Algemene Voorwaarden – WebSnoet

Versie: 1.1
Laatst bijgewerkt: 18-01-2026
WebSnoet – Fabienne van de Graaf

KvK: 62221582 | BTW: NL001695200B15

E-mail: info@websnoet.nl
Website: https://websnoet.nl

1. Over deze voorwaarden

Ik doe altijd mijn best om aan jouw wensen te voldoen en jouw doelen te bereiken. Toch is het fijn om een paar dingen duidelijk af te spreken, zodat we allebei weten wat we van elkaar mogen verwachten als het niet helemaal loopt zoals gepland.

Deze voorwaarden zijn bewust begrijpelijk geschreven. De inhoud is wél serieus: dit is een juridisch bindend document.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden gelden voor:
- alle offertes en prijsopgaven van WebSnoet
- alle opdrachten en overeenkomsten
- alle diensten zoals webdesign, websitebouw, onderhoud, hosting, support, social media en advies

Als we samen iets anders afspreken, dan geldt dat alleen als het schriftelijk is bevestigd (e-mail is voldoende).

3. De opdracht (wat we afspreken)

Als klant kun je mij inhuren namens jezelf, je bedrijf of organisatie. Je stemt ermee in dat je mij op tijd voorziet van alles wat ik nodig heb om het project goed af te ronden, zoals:
- teksten
- afbeeldingen / logo's
- inloggegevens
- overige informatie die nodig is voor de website

Ook spreek je af dat je mijn werk beoordeelt, feedback geeft en akkoord geeft op de momenten die we afspreken.

Deadlines werken aan twee kanten: ik kan alleen op tijd opleveren als jij ook op tijd aanlevert en reageert.

4. Planning en oplevering

Ik werk professioneel en volgens een voorstelplanning. Ik doe mijn best om afgesproken termijnen te halen.

Ik kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een gemiste deadline of lancering als dit komt doordat:
- materialen te laat worden aangeleverd
- feedback of akkoord uitblijft
- er tussentijds veel extra wensen bijkomen

Een project (of onderdeel) geldt als opgeleverd zodra ik dit aan je doorgeef, of zodra het live staat.

5. Vertrouwelijkheid

Alles wat jij met mij deelt aan informatie (zoals interne documenten, klantgegevens of plannen) behandel ik vertrouwelijk. Ik deel dit niet met anderen, tenzij:
- jij daar toestemming voor geeft
- het nodig is om de opdracht uit te voeren (bijvoorbeeld een hostingpartij of pluginleverancier)
- ik wettelijk verplicht ben om iets te delen

6. Vormgeving en ontwerp (webdesign)

Tijdens het ontwerpen van jouw website bepaal ik de look-and-feel, lay-out en functionaliteit op basis van jouw wensen en doelen.

Na het ontwerp is er overleg en zijn er 2 correctierondes inbegrepen om het ontwerp aan te passen.

Ben je na deze 2 rondes nog niet tevreden, dan geldt:
- je betaalt het werk dat tot dan toe is gedaan
- daarna kun je kiezen: stoppen, of doorgaan tegen het standaard uurtarief / een nieuwe prijsafspraak

7. Teksten

Teksten schrijven of redigeren is niet inbegrepen, tenzij we dat apart afspreken.

Je levert zelf de teksten aan, in het formaat dat ik nodig heb.

8. Afbeeldingen en stockfoto’s

Je levert afbeeldingen aan in digitaal formaat.

Wil je liever stockfoto's gebruiken? Dan kan ik je helpen met het zoeken en selecteren. De tijd die ik daaraan besteed, wordt gefactureerd volgens mijn standaard tarief (tenzij we anders afspreken).

9. Wijzigingen en meerwerk

Offerteprijzen zijn gebaseerd op de inschatting van het werk dat nodig is om te maken wat jij vraagt.

Als je tijdens het project van gedachten verandert, bijvoorbeeld:
- extra pagina's
- nieuwe functies
- extra onderdelen die eerst niet besproken waren

… dan is dat meestal geen probleem.

Wel geldt:
- extra werk kan extra kosten met zich meebrengen
- ik bespreek dit vooraf met je, zodat je weet waar je aan toe bent
- extra werk kan invloed hebben op de planning

Soms vraag ik je om wijzigingsverzoeken schriftelijk te bevestigen, zodat we allebei overzicht houden.

10. Grote wijzigingen (project verandert helemaal)

Als de opdracht inhoudelijk zó verandert dat het eigenlijk een nieuw project wordt, dan behoud ik het recht om:
- het huidige project te stoppen
- het tot dan toe gemaakte werk te factureren
- een nieuwe offerte/overeenkomst te maken voor de nieuwe wensen

11. Onderhoudscontracten (abonnementen)

Als je een onderhoudsabonnement afsluit bij WebSnoet, dan gelden de volgende afspraken:

1. Wat onderhoud meestal inhoudt
Onderhoud kan bijvoorbeeld bestaan uit:
- WordPress updates
- plugin updates
- thema updates
- kleine technische controles
- (optioneel) back-ups en beveiligingschecks

Wat er precies inbegrepen is, staat in de offerte of op de factuur.

2. Wat onderhoud niet is
Onderhoud is niet automatisch:
- het bouwen van nieuwe pagina's
- het aanpassen van design/structuur
- het schrijven van nieuwe teksten
- grote technische wijzigingen
Dit soort werk valt meestal onder meerwerk.

3. Updates kunnen risico's geven
Ik werk zorgvuldig, maar updates kunnen soms conflicten veroorzaken. Denk aan plugins die niet meer samenwerken of een update die iets breekt.
Ik ben niet aansprakelijk voor schade door updates van derden, maar ik help natuurlijk wél mee om het op te lossen binnen redelijkheid (en afhankelijk van het abonnement).

4. Opzeggen
Tenzij anders afgesproken kun je een abonnement opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
Opzegging gaat schriftelijk (e-mail is voldoende).

5. Stoppen van licenties
Als je stopt met een onderhoudsabonnement waarbij ik premium plugins/licenties lever, dan kan het zijn dat:
- premium plugins niet meer actief zijn
- updates van premium plugins niet meer beschikbaar zijn
- bepaalde functies (deels) stoppen
Dit is normaal en hoort bij het beëindigen van het abonnement.

12. Hosting, domein en e-mail

Als WebSnoet hosting, domeinbeheer of e-mail instelt of beheert, dan gelden deze afspraken:

1. Externe partijen
Hosting, domeinregistratie en e-mail lopen vaak via externe partijen (bijv. Antagonist of een andere provider). Storingen of problemen bij deze partijen vallen buiten mijn directe controle.

2. Beschikbaarheid
Ik kan geen 100% uptime garanderen. Ik help wel met het oplossen van problemen en het contact met de provider als dat nodig is.

3. Back-ups

Soms worden er back-ups gemaakt via hosting of plugins. Toch blijft het verstandig om zelf ook belangrijke bestanden te bewaren.
Alleen als back-ups expliciet onderdeel zijn van jouw pakket, ben ik verantwoordelijk voor het uitvoeren daarvan binnen dat pakket.

4. Beveiliging
Ik neem redelijke maatregelen om je website veilig te houden, maar geen enkele website is volledig “hack-proof”.
Ik ben niet aansprakelijk voor schade door hacks, malware of misbruik, zeker niet als dit ontstaat door:
- zwakke wachtwoorden
- verouderde software doordat updates niet zijn uitgevoerd
- plugins van derden
- toegang door derden die jij zelf hebt gegeven

5. Toegang en wachtwoorden
Jij bent verantwoordelijk voor het veilig bewaren van jouw inloggegevens en het beperken van toegang tot mensen die je vertrouwt.

13. Support en bereikbaarheid

Ik bied support via e-mail en/of telefoon tijdens werkdagen.

Ik streef naar een snelle reactie, maar ik kan geen vaste responstijd garanderen tenzij we dat schriftelijk hebben afgesproken.

Spoed buiten werktijden kan soms, maar alleen als ik beschikbaar ben en mogelijk tegen een extra tarief.

14. Social media beheer en advertentiecampagnes

Als WebSnoet social media beheer of advertentiecampagnes uitvoert, dan gelden de volgende afspraken:

1. Samenwerking en content
Ik kan content maken, plannen en plaatsen. Jij blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud en toon van wat er namens jouw bedrijf online komt.

2. Advertentiebudget
Advertentiekosten (bijv. Meta/Instagram/Facebook/LinkedIn/Google) zijn altijd voor rekening van de klant, tenzij anders afgesproken.
Het advertentiebudget staat los van mijn beheerkosten.

3. Resultaten zijn niet te garanderen

Ik kan geen garantie geven op resultaten zoals:
- aantal volgers
- aantal leads/aanvragen
- omzetgroei
- kosten per lead
Dit hangt af van je doelgroep, markt, aanbod, seizoen, concurrentie en algoritmes van het platform.

4. Accounttoegang
Jij zorgt dat ik toegang heb tot de juiste accounts (Meta Business, LinkedIn, Google, etc.). Als toegang ontbreekt of niet goed werkt, kan dat de planning beïnvloeden.

15. Betalingen

Tenzij anders afgesproken gelden de volgende afspraken:

1. Na akkoord op de offerte vraag ik een aanbetaling van 1/3 van het totaalbedrag voor de bouw van de website.
Zodra de aanbetaling is ontvangen, start ik met de eerste fase.

2. Het restbedrag dient binnen 14 dagen na oplevering betaald te worden.

Als een betaling uitblijft, kan ik de werkzaamheden pauzeren totdat de betaling is ontvangen.

16. Aansprakelijkheid

Ik kan niet garanderen dat een website of functionaliteit altijd volledig foutloos zal werken.

WebSnoet is niet aansprakelijk voor schade bij jou of derden, waaronder:
- gemiste omzet of winst
- gemiste besparingen
- verlies van gegevens
- indirecte schade of gevolgschade

Ook niet als je mij vooraf hebt geïnformeerd over mogelijke risico's.

17. Rechten van derden (auteursrecht en toestemming)

Je garandeert dat alles wat jij aanlevert (zoals teksten, foto's, logo's en ontwerpen):
- van jou is, óf
- dat je toestemming hebt om het te gebruiken

Als er toch een claim komt (bijvoorbeeld wegens auteursrecht), dan ligt de verantwoordelijkheid bij jou als aanleverende partij.

18. Auteursrecht en eigendom van het werk

Na ontvangst van de laatste betaling geldt het volgende:

- Jij bent eigenaar van de teksten, foto's en andere gegevens die jij zelf hebt aangeleverd (tenzij iemand anders de eigenaar is).
- Jij bent eigenaar van de afbeeldingen en visuele elementen die we speciaal voor jouw project maken.
- Ik blijf eigenaar van mijn originele bronbestanden, templates en werkwijze. Jij krijgt een licentie om het eindresultaat te gebruiken voor het afgesproken project.

Ik lever je een kopie van bestanden die nodig zijn voor het gebruik van de website. Ik ben niet verplicht om bestanden voor altijd te bewaren.

19. Portfolio en promotie

Ik ben trots op mijn werk en laat graag zien wat ik maak.

Daarom behoud ik het recht om jouw project te tonen als onderdeel van mijn portfolio, bijvoorbeeld op mijn website of social media.

Wil je dit liever niet? Dan kun je dit schriftelijk aangeven, dan respecteer ik dat.

20. Overdracht

Je kunt deze overeenkomst niet overdragen aan iemand anders zonder mijn toestemming.

21. Als een onderdeel ongeldig is

Als een bepaling in deze voorwaarden onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan blijft de rest van de voorwaarden gewoon geldig.

22. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van WebSnoet is Nederlands recht van toepassing.

Vragen? Mail naar info@websnoet.nl Ik leg het je graag uit.